

# 利用規約

---

本規約は、大塚ゴルフスクール（以下「本サービス」といいます。）を利用される際に適用されます。ご利用にあたっては、本規約をお読みいただき、内容をご承諾の上でご利用ください。

## 第1条（規約の適用）

- 本規約は、当社が本サービスを提供する上で、利用者が本サービスの提供を受けるにあたっての諸条件を定めたものです。また、本サービス及び本サービスに関連する取引の一切の關係に適用します。
- 当社は、本サービスの提供に関して、本規約のほか、本サービスの利用に関する個別規約その他のガイドライン等を定めることがあります。この場合、当該個別規約その他のガイドライン等は、本規約の一部として利用者による本サービスの利用に優先して適用されるものとします。
- 利用者が本サービスを利用された場合、利用者が本規約に同意したものとみなします。
- 利用者が、未成年の場合、利用者は、本サービスの利用について、親権者等法定代理人の同意を得なければなりません。当社は、未成年者の利用者による本サービスの利用については、親権者等法定代理人の同意を得て行為されたものとみなします。
- 当社が本サービスの円滑な運用を図るため必要に応じて利用者に通知する本サービスの利用および本取引に関する規定、サイト上のQ&A、別途お送りする料金表などは、本規約の一部を構成するものとします。

## 第2条（利用登録）

- 利用者は、当社が定める方法により必要事項を登録いただくことで、利用登録を行うことができます。

- 2 利用者は、登録事項について、当社に対して正確かつ最新の情報を届け出なければなりません。利用者が登録情報の変更の届け出を怠ったことに起因して、希望するサービスが提供されない際には利用者の自己責任とし、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3 登録内容に変更が生じた場合、利用者は、速やかに、変更内容を当社に届け出るものとします。
- 4 登録内容が不正確若しくは虚偽であり、又は、変更内容について届出がされていないために、利用者が損害又は不利益を被ったとしても、当社は責任を負わないものとします。
- 5 本サービスはユーザーのみが利用することができるものとし、ユーザーは、当該ユーザー以外の第三者に本サービスを利用させてはならないものとします。
- 6 前項にもかかわらず、ユーザー登録後、ユーザーとして不適格と当社が判断した場合、当社は当該登録を取り消すことができます。

### 第3条（サービスの購入又は利用）

- 1 利用者は、本サービスにより提供されるレッスン又はイベント（以下「レッスン等」といいます。）を購入又は利用しようとする場合、当社が指定する方法に従って、レッスン等の購入又は利用の申込みを行うものとします。
- 2 前項の申込みにあたり、当社が定める方法により、当社が申込みを受信した時をもって、当社との間で当該レッスン等の購入又は利用に係る個別契約が成立するものとします。
- 3 本条の規定に拘わらず、本サービスの利用に関して本規約の違反があった場合、当社は、売買契約の解除、損害賠償請求その他当社が适当と考える措置を講じることができるものとします。当該措置によって利用者が被った損害又は不利益については、当社の故意又は重過失による場合を除いて、当社は一切の責任を負いません。

4 利用者は、本サービスと関連して購入した商品を、インターネット上で販売することはできません（販売許可の記載がある一部商品は除く）。もし、利用者がインターネット上で販売していることが発覚した場合、当社は通知をせずに当該ユーザーの登録取消しができるものと致します。

#### 第4条（定期購入）

- 1 定期購入（サブスクリプション）のプランは、月次で請求されます。各定期購入期間の前に、継続して請求がなされます。
- 2 各定期購入期間の終了時に、利用者または当社が定期購入の解約をしない限り、定期購入は自動的に同一の条件で更新されます。
- 3 定期購入の請求が何らかの理由で支払われなかった場合、当社は、当該利用者に対する本サービスの提供を直ちに停止することができます。
- 4 当社は、いつでも自由に、定期購入その他の料金を修正することができます。定期購入の料金の修正は、次の定期購入期間の更新の際に適用されます。
- 5 当社は、定期購入の料金の変更の前に、利用者に対して定期購入の継続を判断する機会を与えるために、事前に通知を送付します。
- 6 定期購入料金の変更後も本サービスの利用を継続される場合は、定期購入料金の変更に同意したものとみなされます。
- 7 法令の定めによる場合を除き、支払済みの定期及びマンツーマンレッスンのチケットの購入料金は返還されません。

#### 第5条（支払方法）

- 1 利用者は、本サービスの購入手続において表示される代金を支払うものとします。
- 2 本サービスの代金の支払方法は、購入手続において案内される方法又は当社が別途認める支払方法とします。

### 3 会費の決済日・引き落とし日について。

#### ・クレジットカード決済の場合

月会費は、毎月20日に翌月分の会費を決済いたします。

当日が土日祝日の場合は、翌営業日に決済されます。

決済内容は、毎月19日時点の契約内容が適用されます。

新規ご入会時は、

レギュラー会員の場合：初回のみ\*\*初月会費(日割り計算)・翌月会費・入会金\*\*を即時決済いたします。

決済が何らかの理由で失敗した場合、当スクール指定の日程（21日・25日・翌月1日・5日・10日）に再決済を行います。

#### ・口座振替の場合

月会費は、毎月27日に翌月分の会費を引き落としいたします。

当日が金融機関休業日の場合は、翌営業日の引き落としとなります。

引き落とし内容は、毎月10日時点の契約内容が適用されます。

新規ご入会時は、入会日（プラン適用開始日）により、初回の引き落とし月および請求月数が異なります。

残高不足等により引き落としができなかった場合、自動での再引き落としは行われません。翌月分の請求に合算、または当スクール指定の方法にてお支払いいただきます。

4 クレジットカードによる支払の場合、利用者は、利用者がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。クレジットカードの利用に関連して、利用者とクレジットカード会社との間で何らかの紛争が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において、当該紛争を解決するものとします。

#### 第6条（レッスン等の返金）

1 本サービスに関し、当社から購入または贈与した、レッスン等の返金は、一切受け付けておりません。

#### 第7条（レッスン等の免責）

1 本サービスを通じて販売されるレッスン等の品質、機能、性能、他の物品との適合性その他の欠陥に関する当社の責任は、当社の故意又は重過失による場合を除いて、前条に定めるものに限られるものとします。

2 当社は、本サービスのウェブサイト上の表示及び利用者が投稿したレッスン等に関する写真及びコメント並びにTwitter、Instagramその他のSNSサービスに投稿したコメントについて、適法性、有用性、完全性、正確性、最新性、信頼性、特定目的への適合性を含め何らの保証をしません。

#### 第8条（解約）

1 解約しようとする会員は当スクールの公式Lineを介して、解約希望月の先月7日までに届け出るものとします。この場合、解約希望月の末日をもって解約とします。

#### 第9条（予約）

1 レッスンを受講するためには予約が必要です。レッスンの予約は、当教室が利用する予約システムを介して取得できるものとします。

- 2 予約を取得してない受講者のレッスンは受け付けないものとします。
- 3 予約の受付は1回ずつとします。
- 4 予約の確定は先着順とします。

5 予約は1日あたり1枠とします。(法人会員についてはこれに則らない)

6 法人会員は1契約55,000円として、1契約毎に最大4名まで登録することができ、月に最大16枠まで予約可能とします。

#### 第10条（知的財産権及びコンテンツ）

1 本サービスを構成する全ての素材に関する著作権を含む知的財産権その他の一切の権利は、当社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。利用者は、本サービスの全ての素材に関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する当社又は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

#### 第11条（利用者へのお知らせ）

1 当社は、利用者に、当社が提供するサービスの最新情報やおすすめのお知らせのために定期的又は不定期にメールマガジンの配信、スマートフォン等のアプリのプッシュ通知を行います。

#### 第12条（サービスの内容の変更、追加、停止）

1 当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加又は停止する場合があります、利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。

2 当社は以下の場合、本サービスの提供を一時停止することがあります。当社が本サービスを一時中断したことにより、利用者に何らかの不都合、損害等が生じた場合であっても、当社は、利用者に対し、何ら責任を負わないものとします。利用者はかかる制限につき異議を述べないものとします。

- (1) 本サービスの提供に必要な設備の保守点検等を定期的または緊急に行う場合
- (2) 本サービスの提供に用いる設備に障害・故障等が生じた場合
- (3) 本サービスの基盤となるクラウドサービスの定期メンテナンスの実施等、クラウドサービスの利用上の制限が生じた場合
- (4) 本サービスの提供を行う人員が不足した場合
- (5) その他、本サービスの運用上または技術上の相当な理由がある場合

3 当社は、技術的な問題又は事業上の判断により、本サービスの全部または一部の提供を終了することがあります。この場合、当社は本サービス終了月の1ヶ月前に電子メールにてお客様に通知します。当社が本サービスの全部または一部を終了した場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

4 本サービスの予約可能枠は予告なくオープンまたはクローズさせていただきます。

5 レッスン可能日は月に20日前後となり、その他の日は定休日もしくは練習利用のみの貸出しとなります。

### 第13条（個人情報）

1 当社は、利用者による本サービスの利用によって取得する個人情報を、適切に取り扱います。

### 第14条（禁止事項）

1 利用者は、次の行為を行うことはできません。

- (1) 本サービスの運営を妨げ、又はそのおそれのある行為
- (2) 他の利用者による本サービスの利用を妨害する行為
- (3) 本サービスにかかる著作権その他の権利を侵害する行為
- (4) 当社、他の利用者又は第三者の権利又は利益（名誉権、プライバシー権及び著作権を含みますが、これらに限られません。）を侵害する行為
- (5) 公序良俗その他法令に違反する行為及びこれに違反する恐れのある行為
- (6) 本サービス以外での当社スタッフとの連絡先の交換及び個人的な連絡
- (7) 本規約に違反する行為
- (8) 前各号の他、本サービスの趣旨に鑑みて当社が不適切と判断する行為

2 利用者が前項に定める行為を行ったと当社が判断した場合、当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の利用停止その他当社が必要かつ適切と判断する措置を講じることができます。本項の措置により利用者に生じる損害又は不利益について、当社は、一切の責任を負わないものとします。

## 第15条（反社会的勢力の排除）

1 利用者は、当社に対し、次の事項を確約します。

- (1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと。
- (2) 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいます。）が反社会的勢力ではないこと。
- (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと。



(4) 自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。

(a) 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為

(b) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(c) 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

## 第16条（免責事項）

1 天災地変、戦争、テロ行為、暴動、労働争議、伝染病、法令の制定改廃、政府機関の介入その他不可抗力により、本サービスの全部又は一部の停止、中断、遅延が発生した場合、当社は、利用者に生じた損害又は不利益について一切責任を負いません。

2 利用者は、通信回線やコンピュータの障害、システムメンテナンスその他の事由による本サービスの全部又は一部の停止、中断、遅延が起り得ることを理解しているものとし、当社は、これらにより利用者に生じた損害又は不利益について一切責任を負いません。また、利用者の利用環境によって生じた損害又は不利益について、当社は一切責任を負いません。

3 当社は、以下の掲げる事項について、明示的にも黙示的にも保証しません。

(1) 本サービス内容及び本サービスを通じて提供される情報の、有用性、完全性、正確性、最新性、信頼性、特定目的への適合性。

(2) 本サービスで提供される情報が第三者の権利を侵害しないものであること。

(3) 本サービスが将来にわたって存続し続けること。

4 当社は、理由の如何を問わず、データ等の全部又は一部が滅失、毀損、又は改ざんされた場合に、これを復元する義務を負わないものとし、当該滅失、毀損、又は改ざんによりお客さま又は第三者に生じた損害等について一切の責任を負わないものとします。

- 5 当社は、利用者による本サービスの利用に関連して、利用者に対して責任を負う場合には、該当の商品等の価額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
- 6 本条の他の条項にかかわらず、本サービスに関する当社と利用者との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約となる場合であって、かつ、当社の故意又は重過失に起因するときは、免責規定は適用されません。
- 7 施設利用中の怪我・盗難・紛失等について、当スクールの故意または重過失がない限り責任を負いません。

#### **第17条（秘密保持）**

- 1 利用者は、本サービスの利用にあたり、当社より開示を受け、又は知り得た一切の情報について、第三者に開示又は漏えいしてはならず、本サービスの利用以外の目的に使用してはなりません。

#### **第18条（当社からの通知）**

- 1 当社から利用者に対して通知を行う場合、利用者が登録した電子メールアドレス宛に電子メールを送信する方法、本サービスに係るウェブサイト上への掲示その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。
- 2 当社が通知を行う場合において、前項の電子メールアドレス宛に送信した場合、当該電子メールアドレスのメールサーバーに記録された時点で、当社の通知は利用者に到達したものとみなします。
- 3 利用者は、第1項の電子メールアドレスに変更がある場合、速やかに当社に通知するものとします。本項の変更の通知を受けるまでに当社が変更前の電子メールアドレス宛に送信した通知は、その発信の時点で利用者に到達したものとみなします。

4 利用者が前項に定める通知を怠ったことにより、利用者に損害又は不利益が生じたとしても、当社は何らの責任を負いません。

#### **第19条（第三者との紛争）**

1 本サービスに関連して利用者と第三者間で発生した紛争については、利用者は自らの費用と責任で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

2 前項に関し、当社が損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、利用者は当該損害を賠償するものとします。

3 利用者は、本規約に違反することにより、または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害（逸失利益及び弁護士費用を含みます。）を賠償しなければなりません。

4 利用者による本サービスの利用に関連して、当社が、本一般消費者、決済代行業者、他の利用者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません

#### **第20条（権利義務の譲渡禁止）**

1 利用者は、本規約に基づく契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部または一部について、当社の書面による事前の承諾なく、第三者に対し、譲渡、移転、担保権の設定その他の処分をすることができません。

#### **第21条（分譲可能性）**

1 本規約のいずれかの条項が利用者との本規約に基づく契約に適用される法令に違反し、無効とされる場合、当該条項は、その違反とされる限りにおいて、当該利用者との契約には適用されないものとします。この場合でも、本規約の他の条項の効力には影響しません。

## **第22条（本規約の変更）**

1 当社は、本規約を変更する必要がある場合には、民法第548条の4（定型約款の変更）に基づき、本規約を変更することができます。本規約を変更する場合、当社は、その効力発生日を定め、効力発生日までに、電子メールの送信その他の方法により以下の事項を周知するものとします。

- (1) 本規約を変更する旨
- (2) 変更後の本規約の内容
- (3) 効力発生日

## **第23条（準拠法、裁判管轄）**

- 1 本規約は、日本法に準拠して解釈されます。
- 2 当社及び利用者は、本サービスに関し、当社と利用者との間で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることにあらかじめ合意します。

## **第24条（監視カメラの設置）**

当スクールは、施設内の安全管理および防犯目的のため、監視カメラを設置しています。

監視カメラ映像は、トラブル防止および対応の目的に限り利用します。

法令に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。

2024年8月22日作成